Mentions légales

Éditeur du site

Le site graphinvest.fr est édité par la société Zanna Consulting, Société par Actions Simplifiée (SAS) au capital de 1 000 euros, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 949 499 032 00017, dont le siège social est situé au 24 rue Saint-Bernard, 75011 Paris, France.

Contact : contact@graphinvest.fr

Directeur de la publication : Monsieur Joris Zanna

Hébergeur

Le site est hébergé par :

Kinsta Inc.

Clarkesville, GA 30523 – États-Unis

E-mail : legal@kinsta.com

https://kinsta.com

Réalisation

Topicimes – Agence WordPress au Mans 3 Avenue René Laennec, 72000 Le Mans

07 56 83 87 77

https://topicimes.pro

Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

L'accès et l'utilisation du site graphinvest.fr impliquent l'acceptation pleine et entière des présentes conditions.

L'utilisateur s'engage à ne pas utiliser le site à des fins illégales ou contraires à l'ordre public.

Il est notamment interdit:

- d'utiliser le site pour diffuser des propos diffamatoires, injurieux ou illicites ;
- de tenter d'accéder à des zones protégées sans autorisation ;
- de copier, modifier ou distribuer tout contenu sans autorisation préalable écrite de Zanna Consulting.

Responsabilité technique :

Zanna Consulting ne garantit pas que le site soit exempt d'erreurs ou accessible sans interruption.

Elle ne saurait être tenue responsable d'un dysfonctionnement technique ou d'une interruption temporaire du service.

Liens externes:

Le site peut contenir des liens vers d'autres sites.

Zanna Consulting décline toute responsabilité quant au contenu ou à la politique de confidentialité de ces sites tiers.

Conditions Générales de Vente (CGV)

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les ventes de formations, produits numériques et accompagnements proposés par Zanna Consulting sur le site graphinvest.fr et via la plateforme Système.io. Toute commande validée implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

2. Produits et services

GraphInvest propose des formations en ligne, des coachings personnalisés et des contenus pédagogiques dans le domaine du trading, de l'analyse technique et de la gestion financière. Les produits sont exclusivement accessibles en ligne et sans support matériel.

3. Prix et paiement

Les prix sont exprimés en euros (€) et incluent la TVA applicable au jour de la commande. Le règlement s'effectue au moment de l'achat par les moyens suivants :

- Carte bancaire via Stripe (paiement sécurisé)
- PayPal

Les paiements sont gérés par les prestataires tiers Stripe et PayPal, conformément à leurs propres conditions d'utilisation.

4. Absence de droit de rétractation et de remboursement

Conformément à l'article L221-28 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux contenus numériques fournis immédiatement après paiement et non fournis sur un support matériel.

En conséquence, aucun remboursement ne pourra être effectué une fois l'accès délivré, sauf en cas d'erreur technique empêchant l'accès au contenu acheté.

5. Accès aux formations

L'accès aux formations est délivré immédiatement après validation du paiement. Les identifiants fournis sont personnels, confidentiels et non cessibles. Toute utilisation frauduleuse, diffusion ou partage non autorisé entraînera la suspension immédiate de l'accès et pourra faire l'objet de poursuites.

6. Responsabilité

Les informations et enseignements proposés par GraphInvest sont fournis à des fins pédagogiques. La responsabilité de Zanna Consulting est limitée conformément aux avertissements légaux disponibles sur graphinvest.fr.

7. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site graphinvest.fr, des formations et des supports associés (textes, vidéos, graphiques, logos, images, documents PDF, supports pédagogiques, etc.) sont la propriété exclusive de Zanna Consulting.

Toute reproduction, représentation, diffusion, adaptation ou revente, en tout ou partie, sans autorisation écrite préalable est strictement interdite et constitue une contrefaçon au sens des articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Les marques GraphInvest® et Coaching Tactique® sont déposées auprès de l'Institut National de la Propriété Industrielle (INPI) sous les références 5179295 et 5179298.

Toute utilisation non autorisée de ces marques est strictement interdite.

8. Protection des données personnelles

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), Zanna Consulting s'engage à garantir la confidentialité et la sécurité des données personnelles collectées. Les données collectées (nom, prénom, e-mail, informations de paiement) sont utilisées exclusivement pour :

- le traitement des commandes,
- la gestion des accès aux formations,
- l'envoi d'informations commerciales ou pédagogiques.

Ces données sont traitées par :

- Système.io (hébergement des formations et automatisations marketing),
- Stripe et PayPal (paiement sécurisé).

L'utilisateur peut exercer ses droits d'accès, de rectification ou de suppression à tout moment en écrivant à : contact@graphinvest.fr

9. Droit applicable

Les présentes conditions sont soumises au droit français.

Tout litige sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux de Paris (France).

Politique de confidentialité et utilisation des cookies

1. Préambule

La présente politique de confidentialité décrit la manière dont Zanna Consulting (SAS – RCS Paris 949 499 032 00017, siège : 24 rue Saint-Bernard, 75011 Paris) collecte, utilise et protège les données personnelles des utilisateurs du site graphinvest.fr.

En naviguant sur ce site ou en s'inscrivant à un service (formation, newsletter, coaching), l'utilisateur accepte cette politique.

2. Données collectées

Nous collectons uniquement les informations nécessaires :

- Nom, prénom, adresse e-mail, téléphone (facultatif).
- Données de paiement (traitées exclusivement par Stripe et PayPal).
- Données de navigation (pages visitées, temps de visite, provenance).

3. Finalités du traitement

Les données sont utilisées pour :

- gérer les commandes et les paiements ;
- fournir l'accès aux formations et accompagnements ;
- envoyer les informations commerciales et pédagogiques liées à GraphInvest ;
- analyser la performance du site (statistiques anonymes).

4. Base légale du traitement

Les traitements reposent sur :

- l'exécution d'un contrat (achat ou inscription),
- le consentement (newsletter, cookies),
- l'intérêt légitime de l'éditeur (amélioration des services).

5. Destinataires des données

Les données sont accessibles uniquement aux personnes autorisées de Zanna Consulting et à nos prestataires :

Système.io : hébergement et automatisations marketing,

• Stripe / PayPal : traitement sécurisé des paiements,

• Kinsta Inc. : hébergement du site.

Aucune donnée n'est revendue à des tiers.

6. Durée de conservation

Les données clients sont conservées pendant la durée légale de conservation comptable (10 ans). Les données de navigation anonymisées sont conservées 13 mois maximum.

7. Droits des utilisateurs

Conformément au RGPD (Règlement UE 2016/679), tout utilisateur dispose des droits :

• d'accès, de rectification et de suppression de ses données,

• d'opposition ou de limitation du traitement,

• de portabilité.

Pour exercer ces droits : contact@graphinvest.fr

8. Sécurité des données

Zanna Consulting met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour protéger les données contre la perte, la modification, la divulgation ou l'accès non autorisé.

9. Cookies

Des cookies sont utilisés pour :

• le bon fonctionnement du site,

• la mesure d'audience (Google Analytics / Tag Manager),

le suivi des inscriptions via Système.io.

Lors de votre première visite, une bannière vous informe de leur utilisation. Vous pouvez gérer vos préférences à tout moment depuis votre navigateur.

10. Modifications

La présente politique peut être mise à jour à tout moment ; la date de mise à jour figurera en haut de page.

Dernière mise à jour : novembre 2025

Avertissements et clauses de non-responsabilité

1. Avertissement général

Le site GraphInvest.fr, édité par la société Zanna Consulting (SAS), propose des contenus pédagogiques relatifs à la bourse, à l'analyse technique, au trend following et à la gestion financière. Les informations, formations, vidéos et analyses publiées sur ce site ont un but exclusivement éducatif et informatif.

Elles ne constituent en aucun cas :

- Une recommandation personnalisée,
- Une incitation à acheter ou vendre un instrument financier,
- Ni un conseil en investissement au sens de l'article L.321-1 du Code Monétaire et Financier.

L'utilisateur reste seul responsable de ses décisions de placement ou d'investissement.

2. Avertissement relatif aux risques

Le trading, l'investissement en actions, en produits dérivés, en devises ou en crypto-actifs comportent des risques élevés de perte en capital. Les performances passées ne préjugent en rien des performances futures. Aucune stratégie ou méthode ne garantit un gain.

L'utilisateur reconnaît avoir parfaitement conscience de ces risques et s'engage à ne jamais investir des sommes dont la perte pourrait compromettre sa situation financière ou personnelle.

3. Avertissement relatif aux performances et exemples

Tous les exemples de trades, portefeuilles ou backtests présentés sur le site, les réseaux sociaux ou dans les formations sont purement illustratifs. Ils servent uniquement à illustrer des concepts pédagogiques (analyse technique, gestion du risque, suivi de tendance, etc.). Ces exemples ne constituent pas des résultats réels ni des promesses de performance.

Les résultats obtenus par d'autres élèves ou par l'auteur ne peuvent être garantis à aucun autre utilisateur.

4. Avertissement relatif aux témoignages

Les témoignages et retours d'expérience publiés sur le site ou les réseaux sociaux reflètent le ressenti personnel de certains clients. Ils ne sauraient être interprétés comme une promesse de résultat, ni comme une garantie de réussite. Chaque parcours de formation, de compréhension et d'application des méthodes GraphInvest est individuel.

5. Statut légal et certification professionnelle

La société Zanna Consulting n'est pas agréée par l'Autorité des Marchés Financiers (AMF) en tant que Conseiller en Investissements Financiers (CIF). Le fondateur de GraphInvest, Joris Zanna, est néanmoins titulaire de la certification AMF, validant ses connaissances réglementaires et techniques dans le domaine des marchés financiers. Les prestations proposées par GraphInvest relèvent exclusivement de la formation et de l'éducation financière, sans conseil personnalisé ni gestion de portefeuille.

6. Limitation de responsabilité

L'utilisateur reconnaît que :

- Les formations et analyses proposées peuvent comporter des erreurs, omissions ou inexactitudes malgré le soin apporté à leur rédaction ;
- L'auteur ne saurait être tenu responsable d'une décision d'investissement ou d'une perte résultant de l'utilisation des informations du site.

En utilisant ce site, l'utilisateur accepte expressément que la responsabilité de Zanna Consulting ne puisse être engagée, directement ou indirectement, en cas de pertes financières.

7. Risque lié à l'utilisation d'outils tiers

GraphInvest utilise ou peut mentionner des outils externes (ProRealTime, ZoneBourse, etc.) dans un cadre pédagogique. L'utilisateur est seul responsable de la souscription, du paramétrage et de l'usage de ces outils. Aucune garantie de disponibilité ou de performance n'est donnée concernant ces services tiers.